

**Essential parts. Essential partners.**

## Haben Sie einen heißen Draht zu Kunden?

Als einer der Marktführer der Aluminiumbranche in West-Europa erzielt die apt Group mit Standorten in Deutschland, Benelux und Tschechien mit ca. 1.000 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von rund 250 Mio. Euro. Die Kernkompetenzen der apt Extrusions GmbH & Co. KG liegen in der Herstellung, Oberflächenveredelung und mechanischen Weiterbearbeitung von anspruchsvollen Aluminiumprofilen für unterschiedliche Branchen (z. B. Automotive, Maschinenbau, Elektronik, Bauindustrie).

Um unsere ambitionierten Pläne zu verwirklichen suchen wir für die apt Extrusions GmbH & Co. KG in Monheim am Rhein (zwischen Düsseldorf und Köln) zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Sachbearbeiter / Kundenbetreuer (m/w/d) Vertriebsinnendienst

**Sie sind vertriebsaffin, können gut mit den unterschiedlichsten Menschen umgehen und haben ein technisches Verständnis? Die Herausforderung unserer angebotenen Position besteht u. a. darin, dass unsere Aufträge zu 100 % kundenspezifisch sind und unser Rohmaterial börsennotiert ist. Sind Sie bereit dafür? Dann ist unsere Vakanz die Richtige für Sie!**

### Ihr Verantwortungsbereich:

- Aktive Zusammenarbeit mit Ihrem Key Account Manager und Außendienstmitarbeiter im Tagesgeschäft sowie in Projekten
- Erfassung und Nachverfolgung komplexer kundenspezifischer Aufträge in unserem ERP-System
- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden im Rahmen der Auftragsabwicklung
- Erstellung von maßgeschneiderten Angeboten für unsere Kunden in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Selbstständige und proaktive Betreuung eines fest definierten Kundenstamms im Tagesgeschäft
- Identifikation potenzieller Neukunden anhand vorab abgestimmter Parameter
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Pflege unserer Kundendatenbank im CRM-System sowie Dokumentationsarbeiten

### Das zeichnet Sie aus:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium sowie technisches Verständnis
- Erfahrung im Vertrieb
- Spaß am Verkaufen
- Systematische und konzentrierte Arbeitsweise
- Sie bewahren in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie entwickeln ein Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden
- Starke Kommunikationsfähigkeit und Gewandtheit im Kundenkontakt
- Freude an der Zusammenarbeit im Team und mit der Produktion
- Versierter Umgang mit dem MS Office-Paket

### Das bieten wir Ihnen:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eine strukturierte und nachhaltige Einarbeitung
- Führungskultur mit Werten und Prinzipien
- Ein engagiertes Team in familiärer Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und weitere attraktive Sozialleistungen, wie Freigetränke, Betriebsfeste und Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen, u.v.m.

Wenn Sie sich in der Aufgabenstellung und dem Profil wiederfinden, möchten wir Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung ausschließlich per E-Mail an